

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres zamieszkania

.....
e-mail

.....
telefon



Łukasz Janke Sigma
ul. Herbowia 21/6
71-427 Szczecin
sklep@toys4dogs.pl

O WIADCZENIE O SKORZYSTANIU Z R KOJMI

Nr zamówienia: | Data nabycia rzeczy | Data wydania rzeczy | Data wykrycia wady

Rodzaj wady: fizyczna/prawna* | Czy jest to pierwsze o wiadczenie odno nie tej rzeczy: tak/nie* | Czy rzecz jest zamontowana: tak/nie*

Nazwa towaru:

.....
.....
.....

Opis wady:

.....
.....
.....

Informacje dodatkowe :

.....
.....
.....

Na podstawie Kodeksu cywilnego art. 556 i kolejnych:**

1. dam obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) i zwrot różnicy na podane poniżej konto lub adres

2. odstąpię od umowy i dam zwrotu kwoty (słownie:) na podane poniżej konto lub adres

3. dam nieodpłatnej naprawy towaru

4. dam wymiany towaru na nowy

Moje konto bankowe nr:

.....

.....

podpis Konsumenta

INFORMACJE DOTYCZĄCE O WIADCZENIA O SKORZYSTANIU Z PRAW KOJMI PRZEZ KONSUMENTA

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, ponosimy wobec Państwa odpowiedzialność na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym za wady fizyczne i prawne.

Macie Państwo po wykryciu wady prawo:

- a. złożenie o wiadczenie o obniżeniu ceny;
- b. złożenie o wiadczenie o odstąpieniu od umowy, ale nie wtedy kiedy wada jest nieistotna;
- c. prawo do wymiany rzeczy na wolną od wad;
- d. prawo do usunięcia wady.

W ciągu 14 dni ustosunkujemy się do Państwa o wiadczenia lub odmówienia.

Jesteście Państwo zobowiązani dostarczyć rzecz wadliwą na nasz koszt na adres (Łukasz Janke Sigma, ul. Herbowa 21/6, 71-427 Szczecin), a jeżeli dostarczenie rzeczy przez Państwo byłoby nadmiernie utrudnione (np. ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania) obowiązani jesteście udostępnić nam rzecz w miejscu, w którym się znajduje.

Koszty wymiany lub naprawy ponosimy, za wyjątkiem przypadku, jeżeli rzecz wadliwa została zamontowana. Wtedy zobowiązani jesteście Państwo ponieść związane z tym kosztów przewożenia rzeczy. Macie Państwo alternatywnie prawo do od nas zapłaty kosztów demontażu i ponownego zamontowania, ale do wysokości ceny rzeczy sprzedanej.

Odpowiadamy z tytułu reklamacji jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania Państwu rzeczy, a jeżeli przedmiotem sprzedaży była rzecz używana roku od momentu jej wydania. Państwa uprawnienie jest ograniczone w czasie do roku, licząc od dnia stwierdzenia wady jednak nie upływa wcześniej niż przed upływem dwóch lat od momentu wydania Wam rzeczy, a jeżeli przedmiotem sprzedaży była rzecz używana przed upływem roku od momentu wydania Wam rzeczy. Wyjątkiem jest sytuacja kiedy określony przez nas lub producenta termin przydatności rzeczy do użycia kończy się po upływie dwóch lat od momentu wydania Wam rzeczy. Odpowiadamy wtedy z tytułu reklamacji za wady fizyczne tej rzeczy stwierdzone przed upływem tego terminu.

Odpowiedzialność za wady prawne jest w istocie taka sama, a czas na zgłoszenie biegnie od momentu dowiedzenia się o wadzie, a okresy przedawnienia od uprawomocnienia się orzeczenia w sprawie rzeczy dotkniętej wadą prawną.

Zagadnienie reklamacji jest niezwykle złożone i zachęcamy do zapoznania się z Kodeksem cywilnym i stronami UOKiK i organizacji konsumenckich opisujących dokładnie i obrazowo Państwa uprawnienia. Nasz sklep działa w zgodzie z prawem i szanuje prawa konsumentów, więc informacje prawne, które tam znajdziecie będą również miały zastosowanie w zakresie umów z nami.

Zachęcamy do zadawania wszelkich pytań na adres poczty elektronicznej: sklep@toys4dogs.pl